

**TÉRMINOS & CONDICIONES**  
**SESIONES PRESENCIALES 2023**

**DEFINICIONES:**

1. EL CLIENTE: Persona natural que acepta los presentes Términos & Condiciones y contrata los servicios de LA ARTISTA.
2. EL SERVICIO: Incluye los servicios prestados con anterioridad a LA SESIÓN, por el desarrollo de LA SESIÓN (para lo cual LA ARTISTA podrá contar con la asistencia de sus colaboradores), así como por la edición de EL ENTREGABLE y su impresión.
3. LA ARTISTA: María Paula Luque Herrera.
4. LA SESIÓN: Tipo de sesión fotográfica seleccionada por EL CLIENTE, previa coordinación con LA ARTISTA, desarrollada en EL ESTUDIO o en otra locación pactada. Cabe señalar que, las sesiones fotográficas son de 5 tipos y (Embarazo, Newborn, Familia, entre otros); para mayor información al respecto, así como para acceder a sus precios, visitar: <https://www.luquehphotography.com/>.
5. EL ENTREGABLE: Paquete de fotografías seleccionado por EL CLIENTE, obtenidas durante LA SESIÓN, las que serán editadas y entregadas en versión digital y, en caso el paquete seleccionado lo incluye, también en su versión física.

**PRECIO Y FORMA DE PAGO:**

1. EL CLIENTE remunerará a LA ARTISTA, con el precio previamente acordado correspondiente a EL SERVICIO, cuyo costo deberá ser cancelado en 2 partes iguales, conforme sigue:
  - a. Primer pago o adelanto (50% del costo de EL SERVICIO): Será cancelado por EL CLIENTE mediante depósito o transferencia bancaria en la cuenta de LA ARTISTA. Este concepto corresponde a los servicios ofrecidos con anterioridad a LA SESIÓN, los que incluyen la reserva de la fecha y horario establecido para el desarrollo de LA SESIÓN y el envío por medio electrónico de (i) una lista de recomendaciones para la vestimenta a ser utilizada en LA SESIÓN, (ii) una guía de sugerencias para el peinado y maquillaje a ser elegido para LA SESIÓN, (iii) una lista de consejos de relajación previos al desarrollo de LA SESIÓN y (iv) una guía completa sobre el desarrollo de LA SESIÓN; asimismo, LA ARTISTA y sus colaboradores estarán a disposición de EL CLIENTE para proporcionarle asesoría adicional en la selección de la vestimenta, maquillaje y cualquier otro asunto relativo a la preparación para LA SESIÓN.
  - b. Segundo pago (50% del costo de EL SERVICIO): Se realizará el día en que se programó LA SESIÓN y será cancelado por EL CLIENTE mediante depósito o transferencia bancaria en la cuenta de LA ARTISTA, o mediante pago en efectivo; antes del inicio de LA SESIÓN. Este concepto corresponde al desarrollo de LA SESIÓN, al trabajo de edición de EL ENTREGABLE y a su impresión.
2. Si, previo acuerdo con LA ARTISTA, EL CLIENTE separa la fecha de LA SESIÓN bajo la modalidad de "pre-reserva", esto es, con un monto menor al 50% del precio total del ENTREGABLE, se acordará una fecha para que EL CLIENTE pueda completar dicho 50%, lo que se registrará a través de un correo electrónico. En caso EL CLIENTE incumpliese con dicho pago en la fecha pactada, quedará cancelada LA SESIÓN, sin reembolso de lo pagado.
3. Cualquier cambio en la forma de pago solo podrá ser realizado por mutuo acuerdo entre las partes e implicará la modificación de los presentes Términos & Condiciones, lo que constará expresamente, sea a través de un medio físico o electrónico, como por e-mail.
4. Luego de cada pago, EL CLIENTE deberá presentar a LA ARTISTA el comprobante de pago por el monto correspondiente vía electrónica.
5. EL CLIENTE acepta que, en caso de pagos efectuados con tarjetas de crédito, se cobrará un adicional del 7% por comisión bancaria.

**DETALLE DEL SERVICIO:**

1. Cualidades inherentes: EL CLIENTE es consciente de que los tintes de color de las fotografías de EL ENTREGABLE en versión física pueden desvanecerse o decolorarse con el transcurso del tiempo debido a las cualidades inherentes de los tintes de las fotografías. Por lo cual, EL CLIENTE libera a LA ARTISTA de toda responsabilidad o reclamo alguno basado en el desvanecimiento o decoloración que pudiese presentar EL ENTREGABLE en versión física.

2. LA ARTISTA se compromete a guardar EL ENTREGABLE en versión digital entregado a EL CLIENTE durante un periodo de tiempo de 6 meses contados a partir de la fecha de su entrega, salvo que EL CLIENTE le solicite a LA ARTISTA expresamente lo contrario. Pasado este periodo, los archivos serán borrados. Por lo tanto, la indicación es que, una vez recibido EL ENTREGABLE digital, EL CLIENTE descargue y guarde las fotos en por lo menos en tres medios digitales distintos (computadora, mail, USB, memoria externa, por ejemplo). El precio por copia de EL ENTREGABLE vía mail es S/ 25.00 y por copia en CD S/ 40.00.

#### **DERECHOS Y OBLIGACIONES DE EL CLIENTE:**

1. EL CLIENTE se compromete a seguir de la manera más rigurosa las indicaciones previamente dadas ya que son de vital importancia para el desarrollo de LA SESIÓN.
2. Recoger y recibir EL ENTREGABLE en versión física en EL ESTUDIO, en las fechas pactadas y de acuerdo con los Términos & Condiciones.
3. Pagar oportunamente y según lo acordado con LA ARTISTA.

#### **DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LA ARTISTA:**

1. Tener listo y entregar EL ENTREGABLE, en versión digital y física, a El CLIENTE en las fechas pactadas y de acuerdo con las especificaciones de los Términos & Condiciones.
2. Recibir los montos aquí mencionados en las fechas pactadas y de acuerdo con las especificaciones de los Términos & Condiciones.
3. LA ARTISTA se obliga de manera expresa a suministrar, operar, mantener y supervisar por su sola cuenta y riesgo, el personal, los equipos, materiales, insumos y demás elementos que sean necesarios para el cabal cumplimiento de los servicios.

#### **RESPONSABILIDADES DE LA ARTISTA:**

LA ARTISTA se responsabiliza a sola cuenta y riesgo, por cualquier daño o perjuicio ocasionado por ella o por sus colaboradores. Sin embargo, LA ARTISTA ni sus colaboradores no se hacen responsables por accidentes ocasionados por actos o de EL CLIENTE o sus acompañantes; así como tampoco se hacen responsables por hechos ocurridos fuera del EL ESTUDIO ni fuera de la fecha y hora pactada para LA SESIÓN.

#### **ACUERDOS PARA EL ÓPTIMO DESARROLLO DE EL SERVICIO:**

1. LA ARTISTA proporciona al CLIENTE una tolerancia de 15 minutos luego de la hora pactada para llegar al ESTUDIO o locación escogida para realizar LA SESIÓN. Pasada la tolerancia, el tiempo de LA SESIÓN será recortado y muy probablemente esta se verá afectada. Transcurridos 45 minutos desde la hora pactada para el inicio de LA SESIÓN, esta se tendrá por cancelada. El CLIENTE puede solicitar una prórroga de la tolerancia, a disponibilidad de LA ARTISTA, por un costo de S/ 30.00 por 30 minutos o fracción.
2. Se entiende que LA ARTISTA actuará como retratista única y exclusiva durante LA SESIÓN. Debido al hecho de que los flashes o distractores de las cámaras, celulares u otros dispositivos pueden arruinar las fotos tomadas por LA ARTISTA. Por lo cual, EL CLIENTE es responsable de informar a todos sus invitados que no están permitidas las fotografías por parte de terceros durante el desarrollo de LA SESIÓN.
3. Una vez terminada LA SESIÓN, están contemplados aproximadamente 20 minutos para que EL CLIENTE escoja sus fotografías favoritas, las que conformarán EL ENTREGABLE.
4. Si LA SESIÓN se realizó fuera de EL ESTUDIO, en un plazo máximo de 7 días hábiles posteriores a LA SESIÓN, LA ARTISTA enviará vía electrónica a EL CLIENTE una galería privada online para que elija las que serán materia de EL ENTREGABLE. EL CLIENTE tiene hasta 7 días para escoger sus fotografías favoritas, si el proceso de su elección tardara más, asumirá un costo adicional de S/ 15.00 por cada día que pase a partir del día 8. La edición en este caso exclusivamente tardará un plazo máximo de 15 días hábiles a partir del día en que EL CLIENTE envíe la elección de sus fotografías a LA ARTISTA.
5. Si LA SESIÓN se realizó en EL ESTUDIO, pero EL CLIENTE prefiere escoger sus fotografías favoritas mediante una galería privada online, habrá un costo adicional de S/ 50.00. En este caso, LA ARTISTA, enviará en un máximo de 7 días hábiles, la galería para la elección. En este caso, EL CLIENTE tendrá hasta 7 días para escoger sus fotografías favoritas, si el proceso de su elección tardara más, habrá un costo adicional de S/15.00 por cada día que pase a partir del día 8.
6. La edición de las fotografías es a criterio de LA ARTISTA y consiste en una corrección de ligeras imperfecciones y piel, sumado a un tratamiento de color característico que hará ver tu foto mate, cremosa, cálida y atemporal.

Pedidos extras de edición (como montajes, unión de fotografías u otros procedimientos no especificados en el punto anterior) tendrán un costo adicional, el que será en su momento acordado entre LA ARTISTA y EL CLIENTE, dependiendo de la complejidad de la modificación que fuese solicitada.

#### **FOTOGRAFÍAS ADICIONALES:**

1. En caso EL CLIENTE desee comprar fotos adicionales a las que incluye su paquete, podrá adquirirlas por S/ 30.00 cada una, las que se incorporarán a EL ENTREGABLE. En caso fueran más de 4 fotografías, el costo disminuye a S/ 25.00 cada una. Estos costos no podrán ser sujetos a mayores rebajas, se le pide al CLIENTE no insistir.
2. El pago de las fotografías adicionales deberá ser por adelantado, antes de empezar el proceso de edición. Sin embargo, en el caso excepcional que EL CLIENTE llegue a un acuerdo con LA ARTISTA para cancelar la fotografías en los días siguientes a LA SESIÓN, se enviará un mail que corrobore dicho acuerdo, el que compromete la entrega del TOTAL de EL ENTREGABLE. Es decir, se hará entrega de EL ENTREGABLE, incluyendo las fotografías adicionales, únicamente cuando se haya cancelado el total de la deuda. EL CLIENTE tiene hasta 31 días desde la realización de LA SESIÓN para cancelar la deuda, de lo contrario, se le cobrará una penalidad de 10% del costo total de EL SERVICIO por cada día que pase a partir del día 32 después de LA SESIÓN.

#### **ENTREGA DE EL ENTREGABLE:**

1. El envío de EL ENTREGABLE en versión digital a EL CLIENTE se efectuará en un plazo máximo de 15 días hábiles a partir del momento en que éste último haya informado a LA ARTISTA las fotografías su preferencia, siempre que previamente se haya cancelado el total del saldo (incluyendo las fotografías adicionales).
2. EL ENTREGABLE en versión digital (JPG) se enviará al correo electrónico de EL CLIENTE vía WeTransfer. Los archivos estarán disponibles para descargar en dicha plataforma por un periodo de 6 días calendario contados desde el día de su envío.
3. Asimismo, EL CLIENTE puede pasar a recoger EL ENTREGABLE en versión física al EL ESTUDIO, siempre que sea dentro del siguiente horario: lunes a sábados de 9:00 am a 1:00 pm (sin contar feriados), y previa llamada al (01)5659011 a partir del 21 día hábil desde LA SESIÓN. Pasados 3 meses (92 días calendario), LA ARTISTA no se hace responsable por la entrega de EL ENTREGABLE en versión física, no hay lugar a reclamos. LA ARTISTA le pide al CLIENTE que tenga en cuenta que por ningún motivo se le atenderá en EL ESTUDIO sin previa cita/llamada.

#### **POSTERGACIONES:**

1. EL CLIENTE deberá pagar una penalidad de S/ 50.00 en caso solicite la reprogramación de LA SESIÓN, la que se encontrará sujeta a la disponibilidad de LA ARTISTA. La nueva fecha escogida deberá ser agendada para un día dentro de los 30 días calendario siguientes a la fecha pactada inicialmente. Para efectuar la reprogramación, es necesario que el saldo de LA SESIÓN sea cancelado como fecha máxima el día que se programó LA SESIÓN inicialmente; de lo contrario, se tomará como cancelación de LA SESIÓN.  
Están contempladas hasta 2 reprogramaciones por CLIENTE, para una tercera reprogramación habrá una penalidad de S/ 100.00; de lo contrario, se dará por cancelada LA SESIÓN.
2. En caso de Sesiones Newborn, si LA ARTISTA no cuenta con otra fecha disponible para realizar LA SESIÓN (dentro de los primeros 12 días de vida del bebé), ésta se reemplazará por una sesión cuando el bebé ya pueda sentarse sin ayuda (entre los 7 y 9 meses), respetando los precios vigentes al momento de realizar LA SESIÓN (NO aplican descuentos). En todos los casos, se aumentará S/ 50.00 al presupuesto en compensación por el tiempo perdido de LA ARTISTA.
3. Si LA ARTISTA y EL CLIENTE no llegan a ponerse de acuerdo en una nueva fecha para realizar LA SESIÓN, se tomará como cancelación de LA SESIÓN. Se entiende por postergación, los avisos hasta 24 horas antes de LA SESIÓN, de lo contrario, también se tomará como cancelación de LA SESIÓN (ver el siguiente punto).

#### **CANCELACIONES:**

En caso EL CLIENTE cancele LA SESIÓN, a razón de los servicios prestados previos a LA SESIÓN, se aplicará una penalidad consistente en la NO DEVOLUCIÓN del dinero y el/los abono/s realizado/s NO PODRÁN ser utilizado/s para otra sesión bajo ninguna circunstancia. Si EL CLIENTE no se ha presentado en EL ESTUDIO o locación

seleccionada 60 minutos después de la hora pactada para LA SESIÓN, ésta se dará por cancelada, por lo que aplicará lo antes mencionado.

#### **IMPREVISTOS Y RESPONSABILIDADES:**

1. LA ARTISTA no será responsable por cualquier atraso en el cumplimiento o falta de cumplimiento en relación a EL SERVICIO debido a causas más allá del control razonable de LA ARTISTA, incluso, aunque no de manera limitada, por caso fortuito o fuerza mayor, tales como robos, incendios, desastres naturales, actos de gobierno, distanciamiento social obligatorio, disturbios civiles, actividades o amenaza terrorista de cualquier tipo, emergencias de salud pública, cualquier omisión por parte de terceros negligentes o intencionales o cualquier otra causa ajena al control de LA ARTISTA.
2. Frente a los escenarios antes señalados, EL CLIENTE tendrá derecho a (i) reprogramar LA SESIÓN sin cobros adicionales o (ii) a la devolución del Segundo pago (50% del costo de EL SERVICIO), de haberse efectuado; mas no al reembolso del Primer pago, por cuanto remuneran los servicios previos a LA SESIÓN. Únicamente en el caso que LA ARTISTA no hubiese podido cumplir con los servicios previos a LA SESIÓN, se le devolverá a EL CLIENTE el Primer pago.
3. En el único caso de que uno de los imprevistos mencionados impidiera realizar una Sesión Newborn dentro de los primeros 12 días de vida del bebé, EL CLIENTE tendrá derecho a que el monto de reserva o el Primer pago abonado por pueda ser utilizado para cualquier sesión que EL CLIENTE desee durante los siguientes 12 meses luego de la fecha en que se realizó el pago de reserva (respetando los precios vigentes al momento de realizar la sesión y sin que apliquen descuentos). Si pese a todos los esfuerzos, ambas partes no llegan a ponerse de acuerdo para una nueva fecha pasados 12 meses (1 año), se tendrá por cancelada LA SESIÓN, en cuyo caso no se devolverá el Primer Pago.

#### **CESIÓN DE DERECHOS DE IMAGEN:**

1. EL CLIENTE cede a LA ARTISTA los derechos que tienen sobre su imagen y la imagen de LOS MENORES que participen tal como se reproduce sobre las fotografías y videos realizados en LA SESIÓN.
2. En consecuencia, se autoriza a LA ARTISTA a hacer reproducciones de la imágenes y videos creados para sus portafolios, muestras, promociones, concursos utilizando, o no, los medios técnicos conocidos en la actualidad (página web, Facebook, Twitter, Instagram, Pinterest, videos, motores de búsqueda, etc); así como exposiciones de arte, uso editorial o para visualización dentro y/o fuera de EL ESTUDIO.
3. Asimismo, se entiende que LA ARTISTA prohíbe expresamente, una explotación de las fotografías y videos susceptibles de afectar a la vida privada de LOS MENORES, y una difusión en todo soporte de carácter pornográfico, xenófobo, violento o ilícito.

#### **DERECHOS DE AUTOR:**

1. LA ARTISTA reserva los derechos de autor en todas las imágenes y videos creados y tendrán derecho exclusivo e irrevocable de hacer reproducciones. LA ARTISTA solamente podrá hacer reproducciones para EL CLIENTE o para sus portafolios, muestras, promociones, concursos utilizando, o no, los medios técnicos conocidos en la actualidad (página web, Facebook, Twitter, Instagram, Pinterest, videos, motores de búsqueda, etc.); así como exposiciones de arte, uso editorial o para visualización dentro y/o fuera de EL ESTUDIO. LA ARTISTA no podrá vender las imágenes ni utilizarlas para otro fin que no sea exponer su trabajo.
2. La obra original realizada, así como sus negativos/tarjetas de memoria y/o soportes quedará en propiedad de LA ARTISTA y NO está a la venta bajo ningún precio.

#### **USO DE EL ENTREGABLE POR EL CLIENTE:**

EL CLIENTE utilizará las imágenes y videos que formen parte de EL ENTREGABLE únicamente para su uso personal, no podrá vender o autorizar cualquier reproducción del mismo.

El presionar "click" en el botón "HE LEÍDO Y ACEPTO TÉRMINOS Y CONDICIONES" supone la aceptación y consentimiento de todas las condiciones antes desarrolladas por parte de EL CLIENTE.